

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «АйБиСи Реал Эстейт»

Настоящая политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Компания – ООО «АйБиСи Реал Эстейт»

Интернет-сайт - www.ibcrealestate.ru

Администрация Интернет-сайта - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

Пользователь Интернет-сайта - физическое лицо, пользователь услуг Интернет-сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на Интернет-сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Конфиденциальные данные - данные, оставляемые Пользователем Интернет-сайта в формах обратной связи и заявок («Подписывайтесь», или «Оставьте заявку», или «Связаться»), Cookies, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Интернет-сайта, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предмет политики

Настоящая политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация Интернет-сайта может получить о пользователях во время использования ими Интернет-сайта.

Настоящая политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация Интернет-сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

К Персональным данным пользователей Интернет-сайта относятся:

- ФИО
- телефон
- адрес электронной почты

Персональные данные пользователей Интернет-сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

Цели обработки персональных данных

Компания использует полученные Конфиденциальные данные исключительно в следующих случаях:

- ответы на оставленные заявки, обратные звонки при заказе обратного звонка;
- рассылки информации, на которую подписался Пользователь;
- повышение осведомленности об услугах Компании с последующим направлением информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Компании и другой информации рекламно-новостного содержания.

Способы и сроки обработки персональных данных

Обработка Персональных данных пользователей Интернет-сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики обработки персональных данных.

Обработка Персональных данных на Интернет-сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так

и без использования таких средств.

Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Интернет-сайта, а также в архивных копиях баз данных Интернет-сайта.

При хранении персональных данных Пользователей Интернет-сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

Нажимая «Отправить сообщение», или «Подписаться», или «Связаться», Пользователь дает согласие Компании на обработку персональных данных, указанных выше, для целей ответов на оставленные заявки, обратных звонков при заказе обратного звонка и подписки на рассылку информации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных неавтоматизированным и автоматизированным способом в соответствии с требованиями, указанными в Законе о персональных данных.

Пользователь дает согласие на обработку Конфиденциальных данных на неопределенный срок. Согласие может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.

Администрация Интернет-сайта может передавать персональные данные пользователей Интернет-сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем Интернет-сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя Интернет-сайта на обработку его персональных данных.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем Интернет-сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании Персональные данные могут обрабатываться только Администрацией Интернет-сайта.

На Интернет-Сайте используются файлы cookie для улучшения его работы и повышения эффективности для Пользователей. Файлы cookie используются для хранения информации, в частности, о времени посещения и наличии предыдущих посещений Пользователем данного Интернет-Сайта, а также о том, с какого веб-сайта Пользователь перешел на данную страницу. С подробной информацией о файлах cookie, можно ознакомиться, пройдя по ссылкам ниже. Компания использует сервис Яндекс.Метрика, более подробная информация: <https://metrika.yandex.com/about/info/privacypolicy>.

Права и обязанности

Администрация Интернет-сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями Интернет-сайта Персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих Персональных данных в актуальном состоянии.

Администрация Интернет-сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей Интернет-сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Администрация Интернет-сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Компания обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Пользователи Интернет-сайта в целях обеспечения защиты своих Персональных данных, хранящихся на Интернет-сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих Персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих Персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных Персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

Порядок обработки, блокирования и уничтожения персональных данных

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя Интернет-сайта администрация осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя Интернет-сайта, администрация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя Интернет-сайта или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация Интернет-сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией Интернет-сайта, администрация в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация Интернет-сайта в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

В случае достижения цели обработки персональных данных администрация Интернет-сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отзыва пользователем Интернет-сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае обращения Пользователя сайта к администрации Интернет-сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей

Администрация Интернет-сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация Интернет-сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента ее получения администрацией Интернет-сайта.
- была разглашена с согласия Пользователя.

Не считается нарушением предоставление администрацией Интернет-сайта информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора, для исполнения обязательств перед Пользователем.

Изменение политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Настоящая политика может быть изменена или прекращена администрацией Интернет-сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.

Действующая редакция политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных размещена на странице по адресу: <http://www.ibcrealestate.ru/legal>